

QUICKTIP

TeleHear: Forberedelse til en virtuel justering

For høreapparatsbrugere

TeleHear er en fjernprogrammeringsfunktion der giver dig mulighed for at have en konsultation med din høreapparatspecialist via video-chat. Se, hør, og tal med din tilpasser mens dine høreapparater bliver fjernjusteret for at sikre den bedst mulige høreoplevelse. Få ekstra ro i sindet, vel vidende at du kan få den hjælp du har brug for, hvadenten du er ude eller hjemme.

Du skal bruge:

- Starkey Neuro Processor 2.4 GHz høreapparater
- Et smart device
- My Starkey app
- Internetforbindelse (mobil eller wi-fi)

Opsætning

Download **My Starkey** fra **App store** eller **Google Play butik**. My starkey er tilgængelig til både Apple- og Android-enheder. For kompatibilitet, se: <https://www.starkey.com/hearing-aids/apps/my-starkey/compatibility>

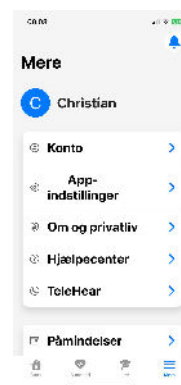
Forbind dine høreapparater til dit smart device.

Færdiggør opsætningen i **My Starkey**, inklusive oprettelsen af en konto. Du skal være logget på din konto for at kunne bruge TeleHear. Kontooprettelse er de del af opsætningen af My Starkey, og er et krav.

Forbind til din **høreapparatspecialist**. Din høreapparatspecialist vil sende en kode via SMS, som skal indtastes i My Starkey. Koden kan enten indtastes manuelt, eller via hyperlink i SMS. Koden skal kun bruges én gang som en del af den indledende opsætning. Koden udløber efter tre dage.

for at indtaste koden via hyperlink:

- 1 Tryk på hyperlink i SMS-beskeden.
- 2 My Starkey vil nu åbne med koden indtastet. [Fig. 3]
- 3 Du vil blive spurgt om du godkender at din høreapparatspecialist må tilgå din information. Tryk **accepter** for at godkende dette. [Fig. 3]
- 4 Du kan nu se din høreapparatspecialist i My Starkey. [Fig. 4]



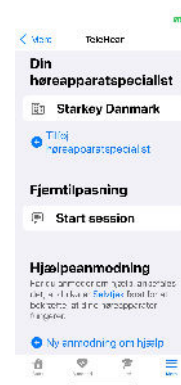
Figur 1



Figur 2



Figur 3



Figur 4

Opsætning (fortsat)

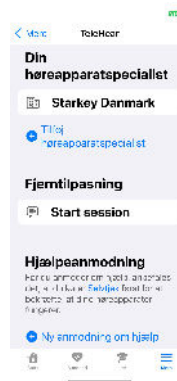
For at indtaste koden manuelt:

- 1 Åbn **My Starkey**.
- 2 Tryk **mere** og derefter **TeleHear** [Fig. 1]
- 3 Tryk **Jeg har en kode** [Fig. 2]
- 4 Indtast koden fra din høreapparatspecialist [Fig. 3]
- 5 Du vil blive spurgt om du godkender at din tilpasser må tilgå din information. Tryk accepter for at godkende dette. [Fig. 3]
- 6 Du kan nu se din høreapparatspecialist i My Starkey . [Fig. 4]

Deltag i session

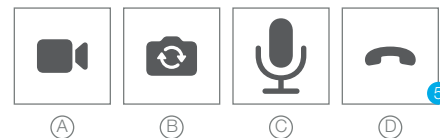
- 1 Til den aftalte tid med din høreapparatspecialist, kan du deltage i sessionen fra TeleHear-skærmen i My Starkey.
 - Vælg **Mere**
 - Vælg **TeleHear**.
 - **Vælg Start Session**. Første gang du deltager i en session vil du blive spurgt om My Starkey må tilgå dit kamera og mikrofon. Vælg **OK** til begge spørgsmål.

Hvis du har notifikationer slået til på dit smart device, kommer der er notifikation når din høreapparatspecialist deltager i sessionen. Hvis du trykker på denne notifikation vil du også kunne tilgå sessionen.



- 2 **Tilslutter til høreapparatspecialist** vil nu stå på skærmen, og du er nu i gang med at få forbindelse til din høreapparatspecialist.
- 3 Når forbindelsen er oprettet, vil du kunne se din høreapparatspecialist i den større ramme på din skærm, og dig selv i den mindre. I vil også kunne høre hinanden. Din høreapparatspecialist vil have kontrol over dine høreapparater for at kunen foretage de nødvendige justeringer. Kontrollerne på dine høreapparater og My Starkey vil ikke være tilgængelige på dette tidspunkt.
- 4 Tryk på linien i bunden af din skærm for at tilgå kontroller for Audio og Video.
- 5 Livesessionen kan afsluttes enten af dig selv eller din høreapparatspecialist. For at afslutte sessionen, vælg **Afslut opkald**-ikonet på dit smart device. En popup-besked vil nu bede dig bekræfte om du er sikker. Vælg **Ja**.

A/V kontroller



Tips til at sikre en god programmerings-session:

- Sikr dig at Bluetooth® er aktiveret på dit smart device.
- Hav dit smart device mindst 50% opladet.
- Hav dine høreapparater fuldt opladet.
- Sørg for at du har en stabil internetforbindelse.
- Valgfri: spørg en ven eller et familiemedlem om at deltage, så du kan teste høreapparaterne under justeringen.

Under sessionen, undgå at:

- Flytte dine høreapparater mere end 9 meter væk fra dit smart device.
- Slukke for dine høreapparater, smart device, eller Bluetooth.
- Skifte mellem WiFi og mobildata.
- Besvare indgående opkald.
- Lukke My Starkey.